

Het onthaaltraject: een brug tussen VDAB en hulpverleners

Je hebt het advies 'niet toeleidbaar' gekregen. Dat betekent dat de bemiddeling van de VDAB naar werk tijdelijk stopt. Je hebt ervoor gekozen om een onthaaltraject bij een hulpverlener te volgen.

Wat is het onthaaltraject?

- Je **praat** met een **hulpverlener** en zo krijg je een beter zicht op je situatie.
- De hulpverlener kijkt **samen** met jou wat je kan doen om je situatie te verbeteren.
- Jij bepaalt welke **stappen** je wil zetten.

Belangrijk:

- Je kiest zelf of je een onthaaltraject wil volgen. Het is **niet verplicht**.
- De hulpverlener gaat **discreet** om met de informatie die je geeft.
- Het onthaaltraject is **gratis**.

Wat kan een hulpverlener samen met jou doen?

- je **situatie** bekijken
- samen nadenken over **wat je wil**
- nagaan op welke **voordelen** je recht hebt (voorbeeld: sociaal tarief voor gas, elektriciteit of telefoon, een busabonnement tegen verminderd tarief,...).
- je **helpen** om die voordelen te krijgen
- je naar **de juiste diensten** sturen
- een **antwoord** zoeken op je vragen, bijvoorbeeld over
 - je woonplaats
 - je inkomen
 - je onderwijs
 - je gezondheid
 - je gezin
 - je vrije tijd
 - ...

Wie is je hulpverlener?

Je hulpverlener werkt voor één van deze organisaties:

- het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn)
- het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk)
- de DMW (Dienst Maatschappelijk Werk) van het ziekenfonds

Deze diensten helpen je verder met al je vragen. Ze werken samen in het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).

Hoe werkt het onthaaltraject precies?

Stap 1 Inschrijving

- De VDAB vraagt of ze je mag inschrijven voor een onthaaltraject.

- Je vult een inschrijvingsformulier in, samen met je VDAB-begeleider.
- De begeleider bezorgt dat aan de hulpverlener van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).

Stap 2 Afspraak

Een hulpverlener neemt contact met jou op binnen de vier weken. Jullie maken een afspraak voor het eerste gesprek.

Stap 3 Onthaaltraject

Je hebt het eerste gesprek met de hulpverlener, op een plaats die je samen afspreekt.

In het gesprek vraag je alles wat je wil. Je bespreekt ook deze zaken met de hulpverlener:

- Wat verwacht je van het onthaaltraject?
- Wat verwacht de hulpverlener?
- Hoe kan de hulpverlener jou helpen?
- Waaraan wil je eerst werken?

Er zijn meerdere gesprekken mogelijk met je hulpverlener. Je hulpverlener laat aan VDAB weten dat het onthaaltraject is opgestart.

Stap 4 Einde

- Je kiest zelf wanneer je het onthaaltraject stopzet. Misschien zijn al je vragen beantwoord. Of misschien kun je verder niets meer doen.
- Heb je later toch nog vragen? Of zijn er nieuwe problemen? Dan kan je je hulpverlener opnieuw contacteren. Dat spreken jullie samen af tijdens het laatste gesprek.
- Je hulpverlener laat aan de VDAB weten dat het onthaaltraject gestopt is. Hij geeft geen informatie over het onthaaltraject door aan de VDAB, behalve op jouw vraag.

Wat als je niet tevreden bent?

- **Ben je niet tevreden over je onthaaltraject?** Bespreek dat zo snel mogelijk met je hulpverlener. Dan kunnen jullie samen het onthaaltraject nog aanpassen. Als jij en je hulpverlener open en duidelijk met elkaar praten, vermijd je misverstanden.
- **Blijf je toch ontevreden, ook nadat je met je hulpverlener hebt gepraat?** Dan kan je een klacht indienen bij de dienst van je hulpverlener: het OCMW, het CAW of de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds. Vraag naar de mogelijkheden bij deze dienst.